

Datenschutzerklärung

Version: 24. November 2025

1. Allgemeines

Auch im Bereich des Datenschutzes setzt Reichmuth & Co („Bank“) auf einen offenen, transparenten und kundenfreundlichen Umgang. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie die Bank mit Personendaten umgeht.

Unter „Personendaten“ verstehen wir alle Angaben, die sich auf eine natürliche Person beziehen. Unter „Bearbeiten“ verstehen wir jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

Für bestimmte Datenbearbeitungen, z.B. bei von der Bank angebotenen Applikationen wie e-Connect, bestehen weitere Bestimmungen (wie z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen). Diese sind auf unserer Webseite oder in Papierform verfügbar.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten allgemeine Hinweise zum Datenschutz insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

3. Datensicherheit

Die Bank verpflichtet sich durch das Bankkundengeheimnis und das Datenschutzrecht, zum Schutz Ihrer Privatsphäre nach Massgabe der anwendbaren Gesetze. Zu diesem Zweck trifft die Bank eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden und Ernennung eines Datenschutzberaters).

4. Bearbeitungsrahmen

4.1 Kategorien von Personendaten

Die Bank kann die nachfolgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten:

- Stamm- und Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität wie z.B. Identitätskarte oder Pass,

Vertragsnummer und -dauer, Informationen zum Konto, Depot, zu abgeschlossenen Geschäften oder über Dritte wie Lebenspartner, Bevollmächtigte und Berater, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind)

- Steuerlicher Wohnsitz und steuerlich relevante Informationen und Dokumente
- Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten (z.B. Angaben über Begünstigte bei Überweisungen, Begünstigtenbank, Angaben zu Anlageprodukten, Risiko- und Anlegerprofil)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen)
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)

Die Bank bearbeitet Interessenten- oder Besucherdaten (d.h. Besucher insbesondere von Webseiten). Darunter verstehen wir folgendes:

- Stamm- und Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse,)
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen)

Es werden keine besonders schützenswerten Daten verarbeitet, ausser diese werden durch Sie der Verarbeitung zugeführt.

4.2 Herkunft

Zur Erfüllung der Zwecke gemäss Ziff. 4.3 kann die Bank Personendaten folgender Herkunft erheben:

- Personendaten, die uns mitgeteilt werden, z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, eines Beratungsgesprächs, für unsere Produkte und Dienstleistungen oder auf unserer Webseite
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an uns übermittelt werden, z.B. Webseite, Chatbot, e-Connect, Zahlungsverkehr, Wertschriftenhandel oder Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen
- Personendaten aus Drittquellen, z.B. Behörden, anderen Gesellschaften des Konzerns oder Sanktionslisten der EU und der UNO



Wir können Cookies, Tracking- Technologien und andere Methoden einsetzen, um Personendaten aus unterschiedlichen Kanälen und über Geräte zu erheben und zu bearbeiten. Dazu gehören Geräte, welche Sie nutzen, um auf unsere-Webseiten und auf Applikationen von Mobilgeräten zuzugreifen, um Informationen über Reichmuth & Co Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten.

Für unsere Nutzung von Cookies und anderen Tracking-Technologien in Bezug auf unsere-Webseite lesen Sie bitte auch die Webseite und Cookie-Mitteilung [hier](#).

4.3 Zwecke

Die Bank kann die unter Ziff. 4.1 beschriebenen Daten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter verstehen wir insbesondere folgendes:

- Kundeneröffnungsprozess, Durchführung, Prüfung, Abschluss, Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen und von Produkten sowie Dienstleistungen einer Privatbank (z.B. Kommunikation, Identitätsbestätigung, Zahlungen, Rechnungen, Konten, Finanzierungen, Finanzplanung, Kreditentscheidungen, Anlage, Börse, Vorsorge, Gründung, Nachfolge und Versicherung, e-Connect)
- Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung (z.B. Betrugsbekämpfung, Anlegerprofile, Limiten, Markt-, Kredit- oder operationelle Risiken)
- Gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z.B. automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Anordnungen der FINMA, kantonalen Staatsanwaltschaften, im Zusammenhang mit Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung)
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der Bank im Falle von Forderungen gegenüber der Bank bzw. Bankkunden
- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern des Onlineangebots
- Chatbot Kommunikation: Beantwortung von Anfragen und zur Unterstützung bei allgemeinen Informationen zu unserem Angebot via dem interaktivem Chatbot
- Marketing, Werbung und Marktforschung
- Sicherheitsmassnahmen

4.4 Kategorien vorgesehener Empfänger und Auslandsbekanntgabe (s. auch AGB Ziff. 1.12 a-c)

Die Bank gibt Kundendaten Dritten nur in folgenden Fällen bekannt:

- Zur Auftragsausführung, d.h. Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen, z.B. an Dienstleister, Börsen- oder Marktplätze, Meldungen von bestimmten Börsentransaktionen an internationale Transaktionsregister oder bei Erhalt eines Antrags auf Feststellung der Identität von einem Emittenten (z.B. EU-Aktionärsrechterichtlinie) und in zwar in jedem Land der Welt
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen, z.B. an Gerichte oder Aufsichtsbehörden im Bereich des Finanzmarkt- oder Steuerrechts oder soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank im In- und Ausland (Ausland meint jedes Land der Welt). Letzteres trifft insbesondere zu bei vom Kunden gegen die Bank angeordneten oder eingeleiteten, rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche der Bank gegenüber dem Kunden oder Dritter, beim Inkasso von Forderungen der Bank gegen den Kunden und zur Wiederherstellung des Kundenkontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden
- Aufgrund von Auslagerungen von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (s. Ziff. 5)

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind, inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt. Auch können wir Personendaten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz bekanntgeben, ohne dafür einen eigenen Vertrag zu schliessen, wenn wir uns hierfür auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert (z.B., bei internationalen Transaktionen), wenn Sie eingewilligt haben, oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten



handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Wir stützen uns unter Umständen auch auf die Ausnahme für Daten aus einem gesetzlich vorgesehenen Register (z.B. HR), in das wir berechtigterweise Einblick erhalten haben.

5. Was geschieht mit Daten bei Auslagerung von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (Outsourcing)?

Die Bank kann Geschäftsbereiche und Dienstleistungen an Konzerngesellschaften und Drittparteien innerhalb der Schweiz und ins Ausland auslagern. Dies betrifft im Besonderen Zahlungsverkehr, Verarbeitung und Verwahrung von Wertpapieren und anderen Finanzinstrumenten, Compliance, Risikomanagement, Fondsadministration, Revision, Investment-/Portfolio-managementdienstleistungen, Research-Dienstleistungen, Datenbewirtschaftung, Druck und Versand von Bankdokumenten, IT sowie Back- und Middle-Office Dienstleistungen, welche im Ganzen oder in Teilen ausgelagert werden können. Es können aber auch neue Dienstleistungen hinzukommen. Somit können Ihre Personendaten im In- und Ausland bearbeitet werden. Wenn in solchen Fällen Kundendaten offengelegt werden müssen, sind diese in der Schweiz durch das Schweizer Recht geschützt. Wird eine Auslagerung an einen Dienstleister im Ausland vorgenommen und besteht dort kein angemessener Datenschutz, wird dieser durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklausen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes verpflichtet (siehe vorstehende Ziffer). Die ausländischen Dienstleister der Bank befinden sich hauptsächlich im EWR, können aber ausnahmsweise in jedem Land der Welt sein.

6. Rechte

Zur Ausübung ihrer nachstehend genannten Rechte kontaktieren sie uns bitte gem. Ziff. 7. Um Verzögerungen zu vermeiden, bitten wir Sie ihrem unterschriebenen Brief eine Kopie des Passes oder Identitätskarte beizulegen.

Das Recht auf Verzicht einer Datenbearbeitung zu Marketingzwecken kann durch Zusendung einer entsprechenden Mitteilung an die Kontaktadresse (s. Ziff. 7) wahrgenommen werden.

6.1 Auskunft

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten.

6.2 Datenherausgabe und -übertragung

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Bereitstellung und Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen.

6.3 Löschung und Berichtigung

Sie haben entsprechend der gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Löschung bzw. alternativ nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten, Berichtigung (soweit die Daten fehlerhaft sind) oder Sperrung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten bestehen, die dem entgegenstehen.

Sie haben ferner nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

6.4 Widerruf und Widerspruch

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten bestehen, welche dem entgegenstehen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung wie z.B. der Newsletter erfolgen.

6.5 Änderungen und Aktualisierungen

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im November 2025 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern. Jeder Änderung oder Aktualisierung werden wir Ihnen [hier](#) zur Verfügung stellen.

7. Kontakt

Falls wir Ihren Erwartungen im Hinblick auf die Bearbeitung von Personendaten nicht entsprechen oder Sie sich über unsere Datenschutzpraktiken beschweren möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.



Um uns bei der Beantwortung Ihrer Anfrage zu unterstützen, bitten wir Sie um eine schriftliche Mitteilung. Wir werden Ihr Anliegen innert angemessener Zeit prüfen und beantworten.

Reichmuth & Co Privatbankiers
Datenschutzbeauftragter
Rütligasse 1
CH-6003 Luzern
+41 41 249 49 49
datenschutz@reichmuthco.ch
www.reichmuthco.ch

