

Webseite, Chatbot und Cookie-Mitteilung

Version: 24. November 2025

1. Allgemeines

Diese Webseite, Chatbot und Cookie-Mitteilung („**Mitteilung**“) gilt für sämtliche Nutzer des Onlineangebots („**sie**“), die auf die Reichmuth & Co Webseite („**Webseite**“) unabhängig von ihrem Wohnort zugreifen, sowie Besucher des Reichmuth & Co Profils in den Sozialen Medien.

Diese Mitteilung klärt sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von Personendaten („**Daten**“) auf, die Reichmuth & Co („**wir**“, „**Bank**“) innerhalb des Onlineangebotes sammelt.

Unter „Personendaten“ verstehen wir alle Angaben, die sich auf eine natürliche Person beziehen. Unter „Bearbeiten“ verstehen wir jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

2. Datensicherheit

Die Bank verpflichtet sich durch das Bankkundengeheimnis und das Datenschutzrecht, zum Schutz Ihrer Privatsphäre nach Massgabe der anwendbaren Gesetze. Zu diesem Zweck trifft die Bank eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen.

3. Bearbeitungsrahmen

3.1 Kategorien von Personendaten

Die Bank kann die nachfolgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten. Dabei bearbeitet die Bank so viele Personendaten wie nötig und so wenig als möglich.

Die Bank bearbeitet Daten von Kunden, Interessenten, Interessenten und Nutzern des Onlineangebots.

- Stamm- und Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Marketingdaten (z.B. Wünsche, Präferenzen)
- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Chatverlauf des Chatbots (Fragen und Antworten) ohne direkte Personenidentifikatoren

Es werden keine besonders schützenswerten Daten verarbeitet, ausser diese werden durch sie der Verarbeitung zugeführt.

3.2 Zwecke

Wir bearbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur die Daten, die für die Erreichung dieses Zwecks relevant sind. Insbesondere bearbeiten wir Daten für folgende Zwecke:

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege
- Beantwortung von Kontaktanfragen, Chatanfragen via Chatbot und Kommunikation mit Nutzern
- Marketing, Werbung und Marktforschung
- Verbesserung der Services
- Optimierung der Nutzererfahrung
- Sicherheitsmassnahmen

3.3 Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage) bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung.

Chatverläufe (anonymisiert) können bis zu 30 Tage gespeichert werden zwecks Abuse- und Missbrauchsüberwachung.

4. Rechte

Zur Ausübung ihrer nachstehend genannten Rechte kontaktieren sie uns bitte gem. Ziff. 14.

Das Recht auf Verzicht einer Datenbearbeitung zu Marketingzwecken kann durch Zusendung einer entsprechenden Mitteilung an die Kontaktadresse gem. Ziff. 14 wahrgenommen werden.

4.1 Auskunft

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten.



4.2 Datenherausgabe und -übertragung

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Bereitstellung und Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen.

4.3 Löschung und Berichtigung

Sie haben entsprechend der gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Löschung bzw. alternativ nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten, Berichtigung (soweit die Daten fehlerhaft sind) oder Sperrung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie haben ferner nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

4.4 Widerruf und Widerspruch

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung wie z.B. der Newsletter erfolgen.

5. Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den «Cookie» erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, bzw. um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der «Cookies» durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls

nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden

6. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Bst. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

7. Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Bst. f. DSGVO Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, bearbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden

8. Cookies

Reichmuth & Co verwendet Tracking-Technologien wie Cookies um Informationen gem. Ziff. 3.2 zu sammeln und um zu verstehen, wie Besucher die Webseite nutzen.

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um



kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.

Zum Teil dienen die Cookies der Sicherheit oder sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich (z.B., für die Darstellung der Webseite) oder um die Nutzerentscheidung bei der Bestätigung des Cookie-Banners zu speichern. Daneben setzen wir oder unsere Technologiepartner Cookies zur Reichweitenmessung und Marketingzwecken ein, worüber die Nutzer im Laufe der Datenschutzerklärung informiert werden.

Falls Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, sind sie gebeten die entsprechende Option in den Einstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

9. Newsletter

Auf der Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren oder Broschüren zu bestellen. Dabei werden bei der Anmeldung die Daten aus der Eingabemaske an Reichmuth & Co übermittelt. Um sich für den Newsletter anzumelden oder Broschüren zu bestellen, ist die Angabe von des Namens, der Adresse sowie E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer notwendig.

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer massgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen

Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

10. E-Mail-Kontakt

Auf der Webseite ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse oder ein Formular möglich. In diesem Fall werden die übermittelten Daten des Nutzers gespeichert. Die Verarbeitung der Daten aus der Eingabemaske dient der Reichmuth & Co ausschliesslich zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

11. Chatbot

Auf unserer Website bieten wir einen interaktiven Chatbot an, um häufige Fragen zu beantworten und bei allgemeinen Informationen zu unseren Angeboten zu unterstützen. Im Zusammenhang mit dem Chatbot werden anonymisierte Chatverläufe (Fragen und Antworten) gespeichert. Diese enthalten keine Personendaten, sofern diese nicht freiwillig durch die Nutzenden in den Chat eingegeben werden. Applikationsseitig werden keine weiteren Userbezogenen Daten gespeichert. In den Access-Logs werden jedoch die IP-Adresse technisch bedingt erfasst.

Für den Betrieb und die technische Bereitstellung des Chatbots setzt die Bank einen Dienstleister ein. Dedierte Mitarbeitende dieses Dienstleisters und der Reichmuth & Co. haben mit personalisierten Logins Zugriff auf die Chatverläufe. Die Chatbot-Unterhaltungen werden nicht zu Trainingszwecken verwendet.

12. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“).

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als



“web-beacons” bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die “Pixel-Tags” können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite ausgewertet werden.

13. Änderungen und Aktualisierung

Diese Mitteilung wurde zuletzt im November 2025 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern. Jeder Änderung oder Aktualisierung werden wir ihnen [hier](#) zur Verfügung stellen.

14. Kontakt

Falls wir Ihren Erwartungen im Hinblick auf die Bearbeitung von Personendaten nicht entsprechen oder Sie sich über unsere Datenschutzpraktiken beschweren möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.

Reichmuth & Co Privatbankiers
Datenschutzbeauftragter
Rütligasse 1
CH-6003 Luzern
+41 41 249 49 49

datenschutz@reichmuthco.ch
www.reichmuthco.ch

